

Мы работаем с 10:00 до 21:00 без выходных.

Студия бронируется заблаговременно по телефону +7(915)0982418 (прием звонков с 10:00 до 21:00), или через форму online-бронирования в расписании на сайте.

Предварительный показ залов осуществляется с 09:00 до 21:00 строго при условии, что зал свободен, либо в перерыве между арендами.

Вход в студию возможен только в сменной обуви. Вы можете принести ее с собой или воспользоваться тапочками, которые предложит администратор студии. Пожалуйста, предупредите всех участников съемки о необходимости сменной обуви.

Максимальное количество человек в залах, включая находящихся в общих зонах студии:

- «Подкастная» – 5 человек
- «Малый» – 8 человек
- «Мебельный» – 12 человек

При превышении этого количества, стоимость аренды увеличивается на 30%.

Под количеством человек в одной брони подразумевается общее количество клиентов за весь срок аренды, включая находящихся в общих зонах. Данное правило распространяется и на фотопроекты, в которых общее время аренды разбивается на промежутки для съемок разных клиентов.

Стандартная продолжительность аренды одного зала – 2 часа. Аренда на 1 час возможна с наценкой 30% к стандартной цене.

При съемках мебели и других крупногабаритных предметов применяется наценка 50% к стандартной цене.

В нашей студии запрещено использовать дым машины во время съемок.

Администратор обеспечивает доступ арендатора в зал строго только после подписания правил студии и акта о материальной ответственности, а также полной оплаты аренды. Пожалуйста, планируйте свое время с учетом этого требования.

Использование красок и отдельных крепежей

Использование любых красящих веществ возможно только по согласованию с администрацией. Использование масел, конфетти, блесток, муки, искусственного снега или снеогенератора – не разрешается. Запрещено наклеивать на стены студии клейкую ленту, скотч, а также сверлить отверстия и монтировать крепеж.

Мебель и предметы интерьера в студиях могут отличаться от фотографий, представленных на сайте.

Видеонаблюдение

В целях безопасности на территории студии ведется видеонаблюдение. В зале запрещено препятствовать видеонаблюдению: завешивать, умышленно закрывать обзор камеры любыми предметами и оборудованием.

Безопасность

Администрация оставляет за собой право не допускать в студию и удалять из студии лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Курение в студии категорически запрещено, в том числе электронные сигареты и вейпы.

Несовершеннолетние лица (не достигшие возраста 18 лет) могут находиться на территории студии только в сопровождении и под присмотром родителей или иных законных представителей. Студия является местом повышенной опасности, при нахождении несовершеннолетних лиц на территории студии родители или иные законные представители принимают на себя ответственность за риск получения несовершеннолетним лицом травм или иного ущерба здоровью.

Съемка с любыми животными запрещена

Организация

В общих зонах студии (холлы, зоны ресепшн, коридоры, туалеты) не допускается без отдельного предварительного согласования съемка, организация буфета, складирование вещей, мебели и оборудования, переодевание моделей, отпаривание/глажка вещей, тестирование оборудования, монтаж декораций.

Организация монтажа декораций в коридоре вне арендуемого помещения на прилегающих территориях комплекса (холлы, коридоры) является платной. Стоимость составляет – 7000 руб.

Дополнительная уборка в коридоре оплачивается отдельно. Стоимость определяется администратором (от 2500 руб).

Вынос мебели и декораций из зала возможен на платной основе (от 2000 руб.) и только по предварительному согласованию с администрацией студии.

В случае несвоевременного освобождения помещения, с арендодателя взимается денежная компенсация в размере 1000р за каждые 5 минут.

Дополнительные услуги

- Услуги визажиста – от 4500 р. за образ.
- Ассистент-осветитель на съемку – 500 р./световая схема
- Аренда туннельного вентилятора на съемку – 500 р.
- Услуга для новичков – вводное обучение и индивидуальное занятие по работе со студийным оборудованием – 2500 р.
- Бумажные фотофоны
Бумажные фоны являются расходным материалом и оплачиваются отдельно из расчета 800 руб. за каждый погонный метр раскатанного или испорченного фона (порыв, замятие, несмываемые пятна и т.д.). Обращаем ваше внимание, что помощь администратора с установкой и сменой фона оплачивается отдельно из расчета 200 руб. за фон.
- В нашей студии две примерные комнаты, время использования включается в общее время аренды зала.
Аренда примерной комнаты – 1000 руб. в час.
Уважаемые клиенты! Убедительна просьба не задерживать примерные комнаты и вовремя освобождать их. Администрация студии оставляет за собой право аннулировать аренду зала, в случае задержки примерки более чем на 5 минут.
- Аренда под мероприятия
Стоимость аренды залов для проведения мероприятий определяется в индивидуальном порядке. При проведении мероприятий взимается денежный залог.

Дополнительное оборудование

У нас также можно взять в аренду постоянный свет: Обращаем ваше внимание, что необходимо предварительное бронирование оборудования по телефону: +7(915)0982418.

Пожалуйста, рассчитывайте свое время с учетом того, что постоянный свет не находится в залах, его необходимо получить на складе перед съемкой. Доставка и установка света в зале является платной услугой и оговаривается отдельно с менеджером проката.

Расчет времени аренды

Началом аренды студии считается заявленное время, которое Вы забронировали, а не фактическое время начала съёмки.

Время использования студии начинается с фактически забронированного времени и заканчивается за 10 минут до окончания брони. 10 минут отведены на выход из студии и подготовку зала к приходу следующих клиентов.

Окончанием аренды студии считается время, когда арендатор покидает студию. В случае, если после зарезервированного арендатором времени студия свободна, Вы можете продлить съемочное время, оплатив дополнительно аренду по факту проведённого в студии времени. При досрочном завершении съемки, забронированное время оплачивается полностью.

Если студия зарезервирована следующим клиентом, то Вы обязаны покинуть студию не позже арендованного времени. По окончании съёмки в арендованном помещении должен быть наведён порядок. Весь реквизит должен быть сдан администратору. Мусор, образовавшийся во время съёмки (съёмка с применением пуха, снега, сена и пр.), должен быть убран до окончания времени аренды съёмочного павильона.

Не забывайте вещи, использованные Вами для съёмки, чтобы не создавать неудобство коллегам. Начинайте собираться заблаговременно!

В случае, если ваша аренда начинается с 21:00 и позднее, Студия взимает плату в размере 500 руб./час за каждый час ожидания администратора до начала вашей аренды.

Предоплата.

Мы работаем на условиях 50% предоплаты.

Сроки внесения предоплаты.

Предоплату необходимо внести в течение 3 суток с момента бронирования, но не позднее чем за 5 суток до брони.

В случае, если от момента осуществления бронирования до фактического времени аренды залов остается менее 5 суток, предоплату следует внести в течение трех часов.

Если предоплата не была внесена, вам приходит уведомительное смс и ваша бронь автоматически снимается.

У вас есть множество вариантов внесения предоплаты. Вы можете подъехать к нам в студию и внести предоплату администратору студии или воспользоваться системой online-бронирования на нашем сайте. Вы можете внести предоплату через сайт используя банковские карты (Visa, Mastercard и др.).

Обращаем ваше внимание что возможно взимание дополнительной комиссии оператором в зависимости от выбранного способа платежа.

За подробной информацией обращайтесь к администраторам студии.

В случае бронировании свыше 50 часов условия предоплаты рассматриваются в индивидуальном порядке.

Сроки предварительного бронирования

Студию возможно бронировать не ранее, чем за полгода до даты аренды. В случае бронирования более чем за один месяц до даты аренды, и при условии изменения цен на аренду залов, при окончательном расчете учитываются цены, актуальные на момент проведения съемки.

«Фейковое» бронирование

Правилами студии запрещается делать бронирования с целью умышленного удержания за собой временного промежутка без внесения предоплаты, и создавать подобную бронь заново после ее удаления по причине отсутствия предоплаты. Студия оставляет за собой право удалить подобное бронирование, уведомив клиента по указанному в бронировании телефону или направив уведомление на электронную почту за час до удаления. Клиент, делающий «фейковые» брони, может быть внесен в «черный список».

Отмена аренды

Вы можете отказаться или сократить аренду следующими способами: на ресепшене студии или позвонить по телефону студии. Тел.:

- Если Вы отказываетесь или сокращаете аренду более чем за 120 часов (5 дней) до забронированного времени, то Вы ничего не платите и можете забрать предоплату в полном объеме в кассе студии.
- Если Вы отказываетесь от бронирования, переносите время или дату бронирования, сокращаете время аренды менее чем за 120 часов (5 дней), то студия оставляет за собой право удержать 100% предоплаты.

При досрочном завершении съемки забронированное время оплачивается полностью.

При бронировании более чем за 60 дней до даты аренды на период с 1 ноября по 1 мая отказ от бронирования с возвратом предоплаты возможен не менее чем за 14 суток до даты бронирования.

При бронировании мероприятий на период с 1 декабря по 1 января отказ от бронирования с возвратом предоплаты возможен не менее чем за 10 суток до даты бронирования.

Возврат предоплаты

Если вы отказались полностью или сократили аренду в сроки, не предусматривающие удержание средств (см. пункт «Отказ от аренды») и у вас уже была внесена предоплата, то ее можно вернуть следующими способами.

- если предоплата была внесена на каждую бронь отдельно и отправить его на почту studio-osnova@mail.ru. Денежные средства будут вам возвращены в течение 21 рабочего дня (в связи с большим

количеством возвратов вынуждены временно увеличить сроки возвратов до 21 рабочего дня).

Правила использования оборудования

Подготовка фонов и смена насадок осуществляется арендатором самостоятельно. В случае необходимости администратор всегда готов оказать Вам помощь. За порчу и поломку студийного оборудования и аксессуаров арендатор несёт полную материальную ответственность и возмещает убытки в размере и объёме, по согласованию с администрацией студии. По окончании съёмки оборудование в обязательном порядке проверяется администратором.

Забытые вещи

Студия не несёт ответственности за оставленные вещи, но по возможности сохраняет их. Найденные в зале вещи описываются и сдаются на хранение администраторам ресепшенов. Вещи хранятся 1 неделю, после чего мы имеем право передать их в пункт приема ненужных вещей или утилизировать. Просим клиентов в максимально сжатые сроки забирать найденные в студии вещи.

Тел.: +7(915)098-24-18.